

5 Emotionen aufnehmen

1 Emotionale Reaktionen erwarten

- Mitteilung der Diagnose einer potentiell unheilbaren Krankheit löst meist Belastungsreaktionen aus

2 Ausbleiben von Emotionen klären

- Fühlt sich Patient in Beziehung unsicher?
- Lässt ihn Scham oder Furcht verstummen?
- Verleugnet er?

3 Empathisch auf Emotionen eingehen

- (s. Gesprächsführung 3)
- Belastungsreaktionen (Weinen) zulassen
- Enttäuschung, Verzweiflung, Wut respektieren
- Auf Ungewissheit eingehen
- Berechtigte Hoffnung stärken

4 Unterstützende Begleitung zusichern

» Emotionen haben Vorrang

4 Wissen vermitteln

1 Gesprächsziel ankündigen

- „Wir haben besprochen, dass ich Sie informiere, wenn wir die Befunde beisammen haben...“

2 Patient abholen, wo er steht

- Mögl. an Patientenäußerungen anknüpfen: „Sie haben befürchtet, dass...“

3 Information schrittweise anbieten

4 Verständlichkeit anstreben

- Kurze Sätze, einfache Sprache, Fachtermini vermeiden bzw. erläutern

5 Verständnis sichern

- Nach jedem Schritt Gelegen. zu Fragen geben
- Prüfen, ob Information verstanden wurde

6 Fortsetzung des Gesprächs anbieten

- Psychische Belastung (Angst) u. Verarbeitung (Verleugnung) beeinträchtigen Wahrnehmung u. Erinnerung. Oft ist Wiederholung erforderlich

» Autonomie und Kooperation stärken

AG Medizindidaktik &
Klinik und Poliklinik f. Psychosomatik
u. Psychotherapie, Uniklinik Köln

Karl Köhle
Armin Koerfer
Britta Kretschmer
Rainer Obliers
Thomas Reimer
Walter Thomas

Organisation
Vera Bruni

Design und Produktion
WerbeDesignKolbe.de

Prof. Dr.med. Karl Köhle
Uniklinik Köln
50924 Köln
internet: www.karl-koehle.de
email: karl.koehle@uk-koeln.de

© AG Medizindidaktik Köln 1998, 5. Auflage 2010

6 Vorgehen vereinbaren

1 Konzept (evidenz - basiert) entwickeln

2 Erwartungen klären

3 Strategie vorschlagen

4 Reaktionen beachten

5 Konsens anstreben

6 Besprechung zusammenfassen

7 Unerledigte Probleme zulassen

- „Haben Sie noch Fragen, die wir besprechen sollten?“

8 Terminabsprache treffen

» Aufklärung: ein dialogischer Prozess